

StarLeaf Plattform – eingebettete Sicherheit

Sichere Daten sind das A und O. Sicherheitslecks schaden dem Ruf und sie führen zum Vertrauensverlust der Kunden. Deshalb müssen Unternehmen alles tun, um Datensicherheit zu gewährleisten.

Dank unserer sicheren Cloud-Architektur, strengen Kontrollprozessen und unserer Fähigkeit, Risiken effektiv zu managen und Dienstaussfälle so gut wie verlaufen Videokonferenzen mit StarLeaf reibungslos und zuverlässig.

ISO/IEC 27001 ist der international anerkannte Standard für Informationssicherheit und Compliance.

StarLeaf wurde im April 2019 nach ISO/IEC 27001 zertifiziert. Ihre Vorteile:

- Bei StarLeaf sind Kundendaten sicher
- Festgelegte Informations- und Sicherheitsprozesse, die sich bewährt haben
- Kunden erfüllen ihre gesetzlichen Datenschutzpflichten

99,999 % SLA

Plattform-Ownership bedeutet für uns: Wir garantieren weniger als fünfeinhalb Minuten ungeplante Ausfallzeit pro Jahr.

Plattform-Ownership

StarLeaf hat seine eigene globale Plattform entworfen

- Extrem agil, mit schnellen Update-Rollouts und umgehender Risikoreaktion
- Wir wissen, wo sich jedes einzelne Byte befindet – zum Schutz Ihrer Daten
- Wir haben Zugriff auf jeden Protokollverlauf – für einen effektiven Kundenservice

Vollständige Kontrolle über eigene Daten

Wir speichern Kundendaten an einem von Ihnen benannten Ort, sprich: Sie entscheiden, in welcher Rechtsprechung wir Ihre Daten aufbewahren. Geographische Redundanz gewährleisten wir durch mehrere Rechenzentren in jeder Datengerichtsbarkeit.

Verschlüsselung und Authentifizierung

Ob Medienstreams Ihrer Video-Anrufe und -Meetings, Aufzeichnungen oder Chat-Nachrichten: Alle Ihre Daten werden mit anerkannten, sicheren und jederzeit aktuellen Verschlüsselungsverfahren geschützt, am Speicherort und während der Übertragung.

Gesetzliche Konformität

StarLeaf beschäftigt ein eigenes Sicherheitsteam. Wir erfüllen alle Vereinbarungen zur Datenverarbeitung und sorgen dafür, dass unsere Kunden sich innerhalb der geltenden Datenschutzgesetze bewegen.